

NORMAS DE LA ESCUELA

CURSO 23/24

CALENDARIO

La escuela permanece abierta todo el año, excepto:

- Vacaciones de verano: del 1 de julio al 1 de septiembre
- Vacaciones de invierno: del 23 de diciembre al 8 de enero
- Puentes y días festivos nacionales y locales.

VACACIONES

Durante los meses de verano la escuela permanecerá abierta para talleres, campamentos artísticos, salidas artísticas al exterior y otras actividades. Pero NO se mantienen las clases ordinarias. Estas actividades se pagan a parte.

MENSUALIDAD

El pago de las clases mensuales se realiza dentro de los últimos 7 días del mes anterior. Por ejemplo: el mes de abril se debe abonar completo, entre el 24 y el 31 de marzo. Los pagos se realizan en efectivo en la escuela.

Si el alum@ no realiza el pago dentro del plazo estipulado:

- pierde su plaza
- pierde la matrícula
- la APP le da de baja de manera automática, por lo que pierde sus clases acumuladas

Si la plaza no fuera cubierta por otro alumno y el alumno anterior desea reiniciar las clases, se facilitan 2 opciones: abonar de nuevo la matrícula o pasar a pagos trimestrales.

La mensualidad debe abonarse completa aunque el alum@ vaya a faltar algunos días o ese mes existan festividades, ya que gracias a la APP el alum@ puede recuperar los días dentro de los siguientes 30 días. Para los niños, se establecerá un día concreto de recuperación según agenda de la profesora.

El alum@ debe abonar todos los meses que permanezca matriculad@ en la escuela, salvo los meses descritos de vacaciones de verano o si ya no quiere continuar su formación en la escuela.

CLASES

Las clases se pueden cambiar y recuperar gracias a la aplicación móvil de la escuela. Puedes descargar la APP en la web de la escuela.

Es responsabilidad única del alumn@:

- Cancelar las clases vía APP a las que no vaya a asistir o sean festivos, con una antelación mínima de **12 horas**. Si no lo hace en este plazo, la APP contabiliza la clase como utilizada y no habrá opción de recuperar la clase.
 - Reservar las clases vía APP a las que quiera asistir con una antelación mínima de 2 horas. **Si el alumn@ es mensual y tiene asignado un grupo a la semana**, no es necesario que reserve manualmente sus clases ya asignadas. Solo tendrá que actualizar manualmente las que quiera cancelar o cambiar.
 - Utilizar sus clases pendientes, dentro del plazo máximo de 30 días. A partir de este tiempo la APP resetea las clases y las pone a cero.
Esto también ocurre en junio. La APP no guarda clases pendientes de un curso para otro. Por tanto se deberán utilizar antes de las vacaciones de verano.
 - Ser puntual con la hora de comienzo y finalización, dejando el espacio limpio y recogido, tal y como lo encontró.
 - Contar con su propio material, necesario para realizar la actividad (a excepción de las clases en las que el material está incluido)
- Las clases NO se pueden recuperar si ya no se es alumno de la escuela, es decir, en el momento en que no se abona algún mes.

MATRÍCULA

La matrícula se aplica a las actividades semanales de la escuela. No se aplica a bonos u otras actividades o talleres extra.

La matrícula son 30€. La matrícula no es reembolsable en ningún caso. La matrícula es personal. No es transferible de un alumn@ a otr@.

La matrícula se mantiene durante todo el tiempo que el alumn@ asista a la escuela. Se mantiene de un curso a otro.

La matrícula no se guarda si el alumn@ deja de abonar algún mes. En este caso, el alumn@ deberá volver a abonar la matrícula a su regreso, para poder comenzar de nuevo las clases.

BONOS SIN MATRÍCULA

Existen opciones para disfrutar de clases sin necesidad de pagar matrícula, con los bonos de 1, 6 y 12 sesiones, bonos para modelo o taller, planes especiales o pagos trimestrales.

Los bonos se deben abonar antes de asistir a la clase. Se abonan íntegros al adquirirlos. Pueden adquirirse en efectivo en la escuela o por pago online a través de los link de la web.

Una vez adquiridos, no son cambiables ni reembolsables.

Es responsabilidad única del estudiante gestionar sus clases, haciéndolo a través de la APP.

Los bonos pueden compartirlo un máximo de 2 personas. Deberán ser siempre las mismas. Los bonos pueden utilizarse con la frecuencia deseada y son válidos durante 6 meses.

Los bonos no incluyen talleres u otras actividades organizadas por la escuela.

RESTO DE ACTIVIDADES: TALLERES, CLASES EN EXTERIOR, CHARLAS, PROYECCIONES...

Para reservar plaza en las actividades de la escuela, el alumn@ deberá abonar una cantidad por participante, mediante los links en la web o en efectivo en la escuela. Esta cantidad no es reembolsable en ningún caso, excepto si la actividad se cancelase por la escuela (por mal tiempo o imposibilidad de ser realizada). El resto del importe de la actividad se abonará en efectivo al comienzo de la actividad.

ANULACIÓN DE PLAZA

El alumn@ puede dejar de asistir a las clases en el momento que así lo decida.

Desde la escuela agradecemos ser informados para poder asignar esa plaza a un nuevo alumn@ que pueda estar interesado.

La escuela se reserva el derecho de admisión, pudiendo además cancelar la plaza a un usuario por cuestiones de incumplimiento de estas normas y/o problemas de conducta o comportamiento.

SCHOOL RULES

YEAR 23/24

CALENDAR

The school remains open all year round, except: - Summer holidays: from July 1 to September 1 - Winter holidays: from December 23 to January 8 - Long weekends and national and local holidays.

VACATION

During the summer months the school will remain open for workshops, art camps, outside art outings and other activities. But ordinary classes are NOT maintained. These activities are paid separately.

MONTHLY PAYMENT

Payment for monthly classes is made within the last 7 days of the previous month. For example: the month of April must be paid in full, between March 24 and 31. Payments are made in cash at school.

If the student does not make the payment within the stipulated period:

- you lose your place
- you lose your registration
- the APP automatically cancels you, so you lose your accumulated classes

If the place is not covered by another student and the previous student wishes to restart classes, 2 options are provided: pay the registration again or switch to quarterly payments.

The monthly payment must be paid in full even if the student is going to miss some days or there are holidays that month, since thanks to the APP the student can make up the days within the next 30 days. For children, a specific recovery day will be established according to the teacher's agenda.

The student must pay for all the months he/she remains enrolled in the school, except for the described months of summer vacation or if he/she no longer wants to continue his/her training at the school.

CLASSES

Classes can be changed and recovered thanks to the school's mobile application. You can download the APP on the school website.

It is the sole responsibility of the student:

- Cancel classes via APP that you are not going to attend or are on holidays, with a minimum notice of 12 hours. If you do not do so within this period, the APP counts the class as used and there will be no option to recover the class.
- Book the classes via APP that you want to attend at least 2 hours in advance. If the student is monthly and has one group assigned per week, it is not necessary to manually reserve their already assigned classes. You will only have to manually update the ones you want to cancel or change.
- Use your pending classes, within the maximum period of 30 days. From this time on, the APP resets the classes and sets them to zero. This also happens in June. The APP does not save pending classes from one course to another. Therefore they should be used before the summer holidays.
- Be punctual with the start and end time, leaving the space clean and tidy, just as you found it. - Have your own material, necessary to carry out the activity (except for classes in which the material is included)

Classes CANNOT be recovered if you are no longer a student at the school, that is, when you do not pay for a month.

REGISTRATION FEE

Registration fee applies to weekly school activities. It does not apply to bonuses or other extra activities or workshops.

Registration is €30. Tuition is not refundable under any circumstances.

Registration is personal. It is not transferable from one student to another.

Enrollment is maintained for as long as the student attends school. It is maintained from one course to another.

The registration fee is not saved if the student stops paying for a month. In this case, the student must pay the registration fee again upon his return, in order to start classes again.

VOUCHER WITHOUT REGISTRATION

There are options to enjoy classes without having to pay registration, with vouchers for 1, 6 and 12 sessions, vouchers for model or workshop, special plans or quarterly payments.

Vouchers must be paid before attending the class. They are paid in full upon purchase. They can be purchased in cash at school or by online payment through the links on the website.

Once purchased, they are not exchangeable or refundable. It is the sole responsibility of the student to manage their classes, doing so through the APP.

The vouchers can be shared by a maximum of 2 people. They must always be the same. The vouchers can be used as frequently as desired and are valid for 6 months.

The vouchers do not include workshops or other activities organized by the school.

REST OF ACTIVITIES: WORKSHOPS, OUTDOOR CLASSES, TALKS, SCREENINGS...

To reserve a place in school activities, the student must pay an amount per participant, through the links on the website or in cash at the school.

This amount is not refundable in any case, except if the activity is canceled by the school (due to bad weather or impossibility of being carried out). The rest of the amount of the activity will be paid in cash at the beginning of the activity.

PLACE CANCELLATION

The student may stop attending classes at any time he or she decides. From the school we appreciate being informed so that we can assign that place to a new student who may be interested.

The school reserves the right of admission, and may also cancel a user's place due to non-compliance with these rules and/or conduct or behavior problems.